

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

BLOK XXIV: MANAJEMEN KEPERAWATAN (FKA302)



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
TAHUN AJARAN 2021/2022**

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

Mata Kuliah : Manajemen Keperawatan

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Dosen :

Semester : Genap 2021/2022

Kode : FKA 302

SKS : 4 SKS (3 SKS Teori, 1 SKS Praktik Laboratorium)

- 1) il, SKp., M.Kep
- 2) Ners Ardia Putra, MNS
- 3) Ners Putri Mayasari, MNS
- 4) Ners Elly Wardani, MA, Ph.D
- 5) Ners Noraliyatun Jannah, M.Kep
- 6) Ners Andara Maurissa, MNS
- 7) Ners Yullyzar, MNS
- 8) Ners Mayanti Mahdarsari, M.Kep
- 9) Ners Yuswardi, MNS
- 10) Ners Mira Rizkia M. Kep
- 11) Ners Muhammad Yusuf, MPH
- 12) Ners Rachmah, M. Kep
- 13) Ners Syarifa Atika, MNS
- 14) Ners Irfanita Nurhidayah, M. Kep

Capaian Pembelajaran Program Studi (CPL) :

Rumusan Sikap (KKNI; pendidikan Akademik):

- S 1 : Bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius.
- S 2 : Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika.
- S 3 : Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila.
- S 4 : Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggungjawab pada negara dan bangsa.
- S 5 : Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain.
- S 6 : Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.
- S 7 : Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara.
- S 8 : Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik.
- S 9 : Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri, dan
- S 10 : Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan.

Rumusan Keterampilan Umum (KKNI; Level 6 tingkat Sarjana):

KU 1 : Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya.

KU 2 : Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur.

KU 3 : Mampu mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai dengan keahliannya berdasarkan kaidah, tata cara dan etika ilmiah dalam rangka menghasilkan solusi, gagasan, desain atau kritik seni.

KU 4 : Mampu menyusun deskripsi saintifik hasil kajian tersebut di atas dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir, dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi.

KU 5 : Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data.

KU 6 : Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja dengan pembimbing, kolega, sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya.

KU 7 : Mampu bertanggung jawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervise serta evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggung jawabnya.

KU 8 : Mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada di bawah tanggung jawabnya, dan mampu mengelola pembelajaran secara mandiri.

KU 9 : Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi.

Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CP-MK) :

Setelah mengikuti kegiatan pembelajaran pada mata kuliah ini, mahasiswa mampu :

1. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang konsep kepemimpinan dalam pelayanan keperawatan.
2. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang konsep manajemen dan fungsi-fungsi tahap manajemen keperawatan secara umum, meliputi; perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengaturan staf (*staffing*), pengarahan (*directing*) dan pengawasan (*controlling*).
3. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang konsep perubahan berencana.
4. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang konsep pengorganisasian model perawatan pasien.
5. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang perkiraan kebutuhan tenaga dan penjadwalan tenaga keperawatan.
6. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang konsep motivasi.
7. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang konsep pendelegasian.
8. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang konsep manajemen konflik.
9. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang konsep supervisi dalam keperawatan.
10. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang konsep penilaian kinerja.
11. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang konsep mutu pelayanan kesehatan/keperawatan.
12. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang konsep *Patient Centre Care (PCC)*.
13. Mampu mengingat, memahami dan menjelaskan tentang *handover* dalam keperawatan
14. Mampu mengaplikasikan dalam bentuk *role play* dan demonstrasi tentang pengorganisasian ruang rawat model penugasan tim, *handover* antar *shift*, *pre conference* dan *post conference* serta fungsi manajemen keperawatan, meliputi; perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengaturan staf (*staffing*), pengarahan (*directing*) dan pengawasan (*controlling*).

Kriteria Penilaian :

Nomor	Nilai Angka	Nilai Huruf
1	≥ 87	A
2	78 - <87	AB
3	69 - <78	B
4	60 - <69	BC
5	51 - <60	C
6	41 - <51	D
7	<41	E

Item Penilaian:

1. **Diskusi Kelompok/Presentasi** : **15%**
2. **Ujian Tulis/Final** : **30%**
3. **Soft Skills** : **10%**
4. **Lab Skills** : **30%**
 - a. Proses Keperawatan : 10%
 - b. Tindakan : 30%
 - c. OSPE : 60%
5. **Tugas Individu** : **10%**
6. **Absensi** : **5%**

Catatan: Nilai terendah yang tidak dapat diperbaiki adalah BC, nilai C, D dan E diberikan ujian remedial (HER) dengan nilai tertinggi BC.

JADWAL, URAIAN MATERI DAN KEGIATAN PERKULIAHAN.

RPS minimal memuat komponen-komponen berikut ini : (Sesuai SNPT No 44 Tahun 2015)

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1, 2, 3, 5,6	Mampu memahami capaian pembelajaran dan kontrak pengajaran	Kuliah Instroduksi	Teacher Centered Learning 1. Ceramah 2. Diskusi	Senin 17.01.2022 (13.30-15.30)	a. Mendengar b. Diskusi	-	-
	Mampu memahami konsep kepemimpinan dalam pelayanan keperawatan.	Konsep kepemimpinan dalam pelayanan keperawatan: a. Definisi kepemimpinan b. Definisi pengikut c. Teori Kepemimpinan d. Kualifikasi pemimpin efektif e. Perilaku pemimpin efektif f. Perbedaan pemimpin dan manajer	Student Centered Learning <i>The 7th Jumps (Step 1-5):</i> 1. Clarify unfamiliar terms 2. Define the problem (s) 3. Brainstorm possible hypotheses or explanation 4. Arrange explanations into a tentative solution 5. Define learning objectives	Senin 17.01.2022 (15.30-18.30)	a. skenario kasus b. Memahami imasalah c. Memahami capaian pembelajaran d. Belajar mandiri e. Diskusi i. Kelompok	Kriteria Penilaian: Mengacu kepada penilaian acuan patokan Universitas Syiah Kuala Indikator Penilaian: <i>Hardskill:</i> mengungkapkan pendapat, kemampuan diskusi, hasil tugas terstruktur kelompok, kemampuan presentasi <i>Softskill:</i> Kehadiran, tepat waktu, kepemimpinan, menghargai, tanggung jawab, kerjasama, asertif, kreatif dan bersemangat	a.Tugas Kelompok/ Presentasi: 15% b.Softskill:10% c.Kehadiran: 5%
	Mampu memahami konsep manajemen keperawatan.	Konsep manajemen keperawatan: a. Definisi manajemen b. Prinsip Manajemen c. Teori manajemen d. Definisi manajemen keperawatan e. Fungsi dan proses manajemen keperawatan f. Peran dan fungsi manajer keperawatan g. Level manajemen h. Kualifikasi manajer efektif	<i>The 7th Jumps (Step 6):</i> <i>Information gathering and private study</i> <i>The 7th Jumps (Step 7):</i> <i>Share the results of information gathering and private study:</i> Presentasi 1 (Kompetensi 1 dan 2) Presentasi 2 (Kompetensi 3 dan 5) Presentasi 3 (Kompetensi 7 dan 9) Presentasi 4 (Kompetensi 14.1 dan 14.2)	Selasa 18.01.2022 (13.30-18.30)	f. Berpendapat g. Membuat tugas kelompok h. Melakukan konsultasi dengan tutor i. Menyiapkan bahan presentasi j. Melakukan presentasi dan sharing Informasi		
Mampu memahami konsep peran dan	Konsep peran dan fungsi perencanaan manajemen			Rabu 19.01.2022 (13.30-18.30) Kamis 20.01.2022 (13.30-18.30)			

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
	<p>fungsi perencanaan manajemen keperawatan.</p> <p>Mampu memahami konsep peran dan fungsi pengorganisasian manajemen keperawatan.</p> <p>Mampu memahami</p>	<p>keperawatan:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Definisi perencanaan b. Hirarkhi perencanaan c. Menangani hambatan dalam perencanaan d. Perencanaan strategis dalam organisasi e. Integrasi peran kepemimpinan dan fungsi manajemen dalam perencanaan <p>Konsep peran dan fungsi pengorganisasian manajemen keperawatan:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Definisi organisasi dan pengorganisasian b. Teori-teori organisasi c. Komponen-komponen struktur organisasi d. Tipe-tipe struktur organisasi e. Pengambilan keputusan dalam hirarkhi organisasi f. Integrasi peran kepemimpinan dan fungsi manajemen yang berkaitan dengan struktur organisasi <p>Konsep peran dan fungsipengarahan</p>					

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
	<p>konsep peran dan fungsi pengarahan manajemen keperawatan.</p> <p>Mampu memahami konsep peran dan fungsi pengawasan manajemen keperawatan</p>	<p>manajemen keperawatan:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Definisi pengarahan b. Tujuan pengarahan c. Pengarahan dan manajemen keperawatan d. Integrasi peran kepemimpinan dan fungsi manajemen dalam pengarahan <p>Konsep peran dan fungsi pengawasan manajemen keperawatan:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Definisi pengawasan atau evaluasi b. Pengawasan sebagai alat manajemen c. Mutu pelayanan kesehatan d. Dimensi mutu pelayanan kesehatan e. Perspektif mutu pelayanan kesehatan f. Evaluasi mutu pelayanan kesehatan g. Kendali mutu h. Kendali mutu sebagai proses i. Penyusunan standar j. Audit sebagai alat kendali mutu 					

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
		k. Siapa yang harus terlibat dalam kendali mutu l. Integrasi peran kepemimpinan dan fungsi manajemen dalam pelaksanaan kendali mutu					
4, 7,8, 10, 11, 12	Mampu memahami konsep perubahan berencana.	Konsep perubahan berencana: a. Definisi berubah dan perubahan berencana b. Teori-teori berubah c. Proses berubah d. Perawat sebagai change agent e. Strategi perubahan berencana f. Perubahan berencana sebagai sebuah proses kolaborasi g. Hambatan (resistance) menuju perubahan h. Sumber-sumber hambatan menuju perubahan i. Mengidentifikasi hambatan j. Integrasi peran kepemimpinan dan	<i>Student Centered Learning</i> <i>Interactive Skill Stasion (ISS):</i> 1. Pembagian capaian pembelajaran 2. Belajar mandiri 3. Konsultasi tugas 4. Transfer Knowledge 5. Presentasi 1 (Kompetensi 4 dan 6) 6. Presentasi 2 (Kompetensi 10, 11.1 dan 11.2) Presentasi 3 (Kompetensi 12 dan 15)	Jum'at 21.01.2022 (13.30-18.30) Senin 24.01.2022 (13.30-18.30) Selasa 25.01.2022 (13.30-18.30)	a. Memahami capaian pembelajaran b. Belajar mandiri c. Diskusi d. Berpendapat e. Membuat tugas kelompok f. Melakukan konsultasi dengan tutor g. Menyiapkan bahan presentasi k. Melakukan presentasi	Kreteria Penilaian: Mengacu kepada penilaian acuan patokan Universitas Syiah Kuala Indikator Penilaian: <i>Hardskill:</i> mengungkapkan pendapat, kemampuan diskusi, hasil tugas terstruktur kelompok, kemampuan presentasi <i>Softskill:</i> Kehadiran, tepat waktu, kepemimpinan, menghargai, tanggung jawab, kerjasama, asertif, kreatif dan bersemangat	a. Tugas Kelompok/ Presentasi: 15% b. Softskill: 10% c. Kehadiran: 5%

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
	<p>Mampu memahami konsep pengorganisasian perawatan pasien</p> <p>Mampu memahami konsep motivasi</p>	<p>fungsi manajemen dalam perubahan berencana</p> <p>a. perawatan pasien</p> <p>b. Penggunaan model yang optimal dalam pengorganisasian perawatan pasien</p> <p>c. Integrasi peran kepemimpinan dan fungsi manajemen dalam pengorganisasian perawatan pasien.</p> <p>Konsep motivasi:</p> <p>a. Definisi motivasi</p> <p>b. Teori-teori motivasi</p> <p>c. Strategi untuk menciptakan iklim motivasi</p> <p>d. Strategi untuk menciptakan iklim motivasi</p> <p>e. Ketidakpuasan & kepuasan</p> <p>f. Integrasi peran kepemimpinan dan fungsi manajemen dalam motivasi</p> <p>g. Instrument untuk menilai kepuasan kerja</p>					

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
	Mampu memahami konsep penilaian kinerja.	e. Model proses konflik f. Manajemen atau mengelola konflik g. Mengelola konflik pada tingkat unit h. Strategi umum resolusi konflik i. Cara mengelola konflik j. Strategi Manajemen Konflik Lainnya k. Integrasi peran kepemimpinan dan fungsi manajemen dalam manajemen konflik Konsep penilaian kinerja: a. Definisi penilaian kinerja b. Tujuan penilaian kinerja c. Manfaat penilaian kinerja d. Filosofi evaluasi e. Metode evaluasi khusus f. Masalah potensial dalam penilaian kinerja g. Penyusunan dan penggunaan standard evaluasi					

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
		<ul style="list-style-type: none"> h. Pendokumentasian kinerja i. Mendiagnosis masalah kinerja j. Meningkatkan akurasi penilaian kinerja k. Manajemen kinerja l. Integrasi peran kepemimpinan dan fungsi manajemen dalam pelaksanaan penilaian kinerja. 					
9	<p>Mampu memahami konsep kepemimpinan dalam pelayanan keperawatan.</p> <p>Mampu memahami konsep manajemen keperawatan.</p>	<p>Konsep kepemimpinan dalam pelayanan keperawatan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Definisi kepemimpinan b. Definisi pengikut c. Teori Kepemimpinan d. Kualifikasi pemimpin efektif e. Perilaku pemimpin efektif f. Perbedaan pemimpindan manajer <p>Konsep manajemen keperawatan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Definisi manajemen b. Prinsip Manajemen 	<p>Resume dan penyamaan persepsi konsep kepemimpinan dan</p> <p><i>Teacher Centered Learning</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Ceramah b. Diskusi c. <i>Guide on the side</i> dalam transfer materi belajar d. Memfasilitasi dan mengkoordinasi proses kegiatan pembelajaran secara keseluruhan 	Rabu 26.01.2022 (15.30-18.30)	<ul style="list-style-type: none"> a. Mendengarkan b. Diskusi/tanya jawab c. Berpendapat 	<p>Kriteria Penilaian: Mengacu kepada penilaian acuan patokan Universitas Syiah Kuala</p> <p>Indikator Penilaian: <i>Hardskill:</i> Mengungkapkan pendapat, kemampuan diskusi, hasil tugas terstruktur individu <i>Softskill:</i> Kehadiran, tepat waktu, menghargai, tanggung jawab, kerjasama, asertif, kreatif dan bersemangat</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Softskill: 10% Kehadiran: 5%

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
		c. Teori manajemen d. Definisi manajemen keperawatan e. Fungsi dan proses manajemen keperawatan f. Peran dan fungsi manajer keperawatan g. Level manajemen h. Kualifikasi manajer efektif					
13	Mampu memahami konsep supervisi dalam keperawatan	Konsep supervisi dalam keperawatan: a. Definisi supervisi b. Tujuan dan prinsip supervisi c. Cara supervisi Model-model supervisi klinik keperawatan	Teacher Centered Learning a. Ceramah b. Diskusi c. <i>Guide on the side</i> dalam transfer materi belajar Memfasilitasi dan mengkoordinasi proses kegiatan pembelajaran secara keseluruhan	Rabu 26.01.2022 (13.30-15.30)	a.Mendengarkan b.Diskusi/tanya jawab c.Berpendapat	Kriteria Penilaian: Mengacu kepada penilaian acuan patokan Universitas Syiah Kuala Indikator Penilaian: <i>Hardskill:</i> mengungkapkan pendapat, kemampuan diskusi, hasil tugas terstruktur individu <i>Softskill:</i> Kehadiran, tepat waktu, menghargai, tanggung jawab, kerjasama, asertif, kreatif dan bersemangat	d. Softskill:10% b. Kehadiran: 5%
14	Mampu memahami Konsep <i>Patient CentreCare</i> (PCC)	Konsep <i>Patient Centre Care</i> (PCC): a. Definisi PCC b. Faktor yang	Teacher Centered Learning a. Ceramah b. Diskusi c. <i>Guide on the side</i> dalam	Rabu 26.01.2022 (15.30-18.30)	a.Mendengarkan b.Diskusi/tanya jawab c.Berpendapat	Kriteria Penilaian: Mengacu kepada penilaian acuan patokan Universitas Syiah Kuala	a. Softskill:10% c. Kehadiran: 5%

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
		mempengaruhi PCC c. Model PCC d. PCC di Indonesia Keluaran yang diharapkan	transfer materi belajar Memfasilitasi dan mengkoordinasi proses kegiatan pembelajaran secara keseluruhan			Indikator Penilaian: <i>Hardskill:</i> mengungkapkan pendapat, kemampuan diskusi, hasil tugas terstruktur individu <i>Softskill:</i> Kehadiran, tepat waktu, menghargai, tanggung jawab, kerjasama, asertif, kreatif dan bersemangat.	
15	Mampu memahami <i>handover</i> dalam keperawatan	Konsep <i>handover</i> dalam keperawatan: a. Definisi <i>handover</i> b. Prinsip <i>handover</i> c. Jenis <i>handover</i> d. Kekuatan dan Kelemahan Serah Terima Pasien Antar Shift dan Implikasi Praktik	Teacher Centered Learning a. Ceramah b. Diskusi c. <i>Guide on the side</i> dalam transfer materi belajar Memfasilitasi dan mengkoordinasi proses kegiatan pembelajaran secara keseluruhan	Kamis 27.01.2022 (13.30-15.30)	a. Mendengarkan b. Diskusi/tanya jawab c. Berpendapat	Kreteria Penilaian: Mengacu kepada penilaian acuan patokan Universitas Syiah Kuala Indikator Penilaian: <i>Hardskill:</i> mengungkapkan pendapat, kemampuan diskusi, hasil tugas terstruktur individu <i>Softskill:</i> Kehadiran, tepat waktu, menghargai, tanggung jawab, kerjasama, asertif, kreatif dan bersemangat	a. Softskill: 10% b. Kehadiran: 5%

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
16	Mampu memahami perkiraan kebutuhan tenaga dan penjadwalan tenaga keperawatan	Perkiraan kebutuhan tenaga dan penjadwalan tenaga keperawatan: a. Analisis perkiraan kebutuhan tenaga menurut beberapa metode hitungan b. Konsep penjadwalan tenaga keperawatan Modifikasi kerjamingguan	Teacher Centered Learning a. Ceramah b. Diskusi c. <i>Guide on the side</i> dalam transfer materi belajar Memfasilitasi dan mengkoordinasi proseskegiatan pembelajaransecara keseluruhan	Kamis 27.01.2022 (15.30-18.30)	a.Mendengarkan b.Diskusi/tanya jawab c.Berpendapat	Kriteria Penilaian: Mengacu kepada penilaian acuan patokan Universitas Syiah Kuala Indikator Penilaian: <i>Hardskill:</i> mengungkapkan pendapat, kemampuan diskusi, hasil tugas terstruktur individu <i>Softskill:</i> Kehadiran, tepat waktu, menghargai,tanggung jawab, kerjasama, asertif, kreatif dan bersemangat	c. Softskill:10% b. Kehadiran: 5%
1,2	Kasus 1: Mampu mempraktikkan tugas dan fungsi kepala ruang, ketua tim dan anggota tim (perawat pelaksana)	Konsep pengorganisasian ruangrawat model penugasankeperawatan tim	a. <i>Case study by scenario</i> b. Demonstrasi c. <i>Role play</i> d. Re-Demontrasi	Jum'at 28.01.2022 (13.30-15.30) Kelompok 1 Kasus 1 Kelompok 3 Kasus 1 Kelompok 5 Kasus 1 Kelompok 7 Kasus 1 (15.30-18.30) Kelompok 2	a.Mahasiswa mempelajari skenario kasus b.Memperagakan/bermain peran sesuai dengan skenario dan konsep teori c. Mendapat bimbingan daritutor	Kriteria Penilaian: Mengacu kepada penilaian acuan patokan Universitas Syiah Kuala Indikator Penilaian: <i>Hardskill:</i> Pengetahuan, mampumelakukan role play, mampu melakukan demontrasi dan re-demontrasi, mengungkapkan pendapat <i>Softskill:</i> Disiplin, tepat waktu,	a. Lab Skill: 30% b. Softskill:10% c. Absensi: 5%

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
				Kasus 1 Kelompok 4 Kasus 1 Kelompok 6 Kasus 1 Kelompok 8 Kasus 1		kepemimpinan, menghargai, tanggung jawab, asertif, kreatif, kerjasama dan bersemangat	
3,4	Kasus 2: Mampu mempraktikkan pelaksanaan <i>handover</i> antar <i>shift</i>	Konsep <i>handover</i> dan <i>bedsite handover</i> antar <i>shift</i>	<ul style="list-style-type: none"> a. <i>Case study by scenario</i> b. Demonstrasi c. <i>Role play</i> d. Re-Demontrasi 	Senin 31.01.2022 (13.30-15.30) Kelompok 1 Kasus 2 Kelompok 3 Kasus 2 Kelompok 5 Kasus 2 Kelompok 7 Kasus 2 (15.30-18.30) Kelompok 2 Kasus 2 Kelompok 4 Kasus 2 Kelompok 6 Kasus 2 Kelompok 8 Kasus 2	a. Mahasiswa mempelajari skenario kasus b. Memperagakan/ bermain peran sesuai dengan skenario dan konsep teori c. Mendapat bimbingan daritutor	Kreteria Penilaian: Mengacu kepada penilaian acuan patokan Universitas Syiah Kuala Indikator Penilaian: <i>Hardskill:</i> Pengetahuan, mampumelakukan role play, mampu melakukan demonstrasi dan re-demontrasi, mengungkapkan pendapat <i>Softskill:</i> Disiplin, tepat waktu, kepemimpinan, menghargai, tanggung jawab, asertif, kreatif, kerjasama dan bersemangat	<ul style="list-style-type: none"> a. Lab Skill: 30% b. Softskill: 10% c. Absensi: 5%
5,6	Kasus 3: Mampu mempraktikkan kegiatan	Konsep pre conference dan post conference dalam pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> a. <i>Case study by scenario</i> b. <i>Demonstrasi</i> c. <i>Role play</i> 	Rabu 02.02.2022	a. Mahasiswa mempelajari skenario kasus	Kreteria Penilaian: Mengacu kepada penilaian acuan	<ul style="list-style-type: none"> a. Lab Skill: 30% b. Softskill: 10% a. Absensi: 5%

PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
	pre conference dan post conference	pengorganisasian ruang rawat model tim	Re-Demontrasi	(13.30-15.30) Kelompok 1 Kasus 3 Kelompok 3 Kasus 3 Kelompok 5 Kasus 3 Kelompok 7 Kasus 3 (15.30-18.30) Kelompok 2 Kasus 3 Kelompok 4 Kasus 3 Kelompok 6 Kasus 3 Kelompok 8 Kasus 3	b.Memperagakan/ bermain peran sesuai dengan skenario dan konsep teori c. Mendapat bimbingan dari tutor	patokan Universitas Syiah Kuala Indikator Penilaian: <i>Hardskill:</i> Pengetahuan, mampumelakukan role play, mampu melakukan demontrasi dan re-demontrasi, mengungkapkan pendapat <i>Softskill:</i> Disiplin, tepat waktu, kepemimpinan, menghargai, tanggung jawab, asertif, kreatif, kerjasama dan bersemangat	
7,8	Kasus 4: Mampu menyusun fungsi manajemen Keperawatan di ruangrawat	Konsep fungsi manajemen keperawatan; perencanaan, pengorganisasian, pengaturan staf, pengarahan dan pengawasan	a. <i>Case study by scenario</i> b. Demonstrasi c. <i>Role play</i> d. Re-Demontrasi	Kamis 03.02.2022 (11.30-15.30) Kelompok 1 Kasus 4 Kelompok 3 Kasus 4 Kelompok 5 Kasus 4 Kelompok 7 Kasus 4	a.Mahasiswa mempelajari skenario kasus b.Memperagakan/ bermain peran sesuai dengan skenario dan konsep teori c. Mendapat bimbingan dari tutor	Kriteria Penilaian: Mengacu kepada penilaian acuan patokan Universitas Syiah Kuala Indikator Penilaian: <i>Hardskill:</i> Pengetahuan, mampumelakukan role play, mampu melakukan demontrasi dan re-demontrasi, Mengungkapkan pendapat	a. Lab Skill: 30% b. Softskill:10% c. Absensi: 5%

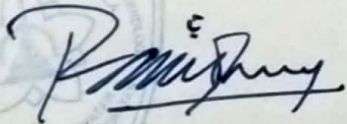
PT	Kemampuan Yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu (menit)	Pengalaman belajar mahasiswa	Kreteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai (%)
9,10				(15.30-18.30) Kelompok 2 Kasus 4 Kelompok 4 Kasus 4 Kelompok 6 Kasus 4 Kelompok 8 Kasus 4		<i>Softskill:</i> Disiplin, tepat waktu, kepemimpinan, menghargai, tanggung jawab, asertif, kreatif, kerjasama dan bersemangat	
	Pengumpulan Tugas Individu dan Tugas Kelompok kepada masing-masing tutor			Jum'at 04.02.2022 (13.30-15.30)			Tugas Individu: 10%
11-12	-	Belajar mandiri		Jum'at 04.02.2022 (15.30-18.30)	-		
13,14		Ujian Tulis		Senin 07.02.2022 (13.30-18.30)	Menjawab Soal Ujian Tulis	Kebenaran menjawab soal	Ujian Tulis: 30% Absensi: 5%
15,16		Ujian Praktikum (OSPE)		Selasa 08.02.2022 (13.30-18.30)	Melakukan simulasi/ bermain peran	Kebenaran dari langkah-langkahsesuai dengan skenario kasus	Lab Skill: 30% Absensi: 5%

Sumber Belajar/ Referensi

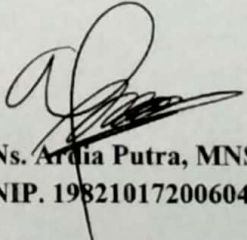
1. AHRQ Quality Indicators (2007). *Guide to Patient Safety Indicators*, Department of Health and Human Services Agency for Healthcare Research and Quality, March 2003 Version 3.1 (March 12, 2007), <http://www.qualityindicators.ahrq.gov>
2. Australian Institute of Health and Welfare.(2009). *Towards national indicators of safety and quality in health care*, © Australian Institute of Health and Welfare.
3. Brown, L. D., Franco, L. M., Rafeh, N., Hatzell, T..(1992). *Quality assurance of health care in developing countries*, 7200 Wisconsin Ave, USA.
4. Frampton, S., et al.,(2008). *Patient-Centered Care Improvement Guide*. Division Street Derby, CT 06514; Planetree, Inc & Picker Institute, Inc.
5. Garvin, D. A. (1987). *Competing and the eight dimensions of quality*, Harvard business review 65; 101-109
6. Gillies, D.A. (1996). *Nursing management, a system approach*. Third Edition. Philadelphia: WB Saunders.
7. Goodrich, J & Cornwell, J. (2008), *Seeing the Person in the Patient: the Point of Care Review Paper*. London: The King's Fund, 2008:1-63. Huber, D. L., (2010). *Leadership and nursing care management*. (4th edition). Maryland Heights, Missouri; Saunders & Elsevier Inc.
8. Hughes, R. G. (2008), *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses*, Agency for Healthcare Research and Quality U.S. Department of Health and Human Services.
9. Hyrkäs, K. & Paunonen-Ilmonen, M .(2001). The effects of clinical supervision on the quality of care: Examining the results of team supervision, *Journal of Advanced Nursing*, 33: 492-502.
10. Ilyas, Y. (1999). *Kinerja: Teori penilaian, penelitian*, Jakarta: FKM UI.
11. Institute Of Medicine. (1999). *Measuring the quality of health care*, Copyright by the National Academy of Sciences. All rights reserved
12. Keliat, B., A. (2012). *Modul Model Praktek Keperawatan Profesional*, FK-UI Jakarta.
13. Kelly, P., (2010). *Essentials of Nursing Leadership and Management*. (Second edition). USA; Delmar, Cengage Learning.
14. Kemenkes RI., (2015), *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan*. Jakarta; Kemenkes RI.
15. Kemenkes RI & AIPHSS, (2015), *Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes)*, Jakarta; Kemenkes RI.
16. Marquis, L. B., & Huston, C. J. (2015). *Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application*. 8th edition, Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
17. Marquis, L. B., & Huston, C. J. (2017). *Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application*. 9th edition, Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
18. Netisemoto & Alek, S. (1996). *Manajemen Personalia : Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Edisi III). Jakarta : Ghalia Indonesia.

19. Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. (1988). SERVQUAL; A multiple item scale for measuring consumer perception of service quality, *Journal of Retailing* 61 No. 1, 12-40.
20. Pohan, I. S. (2007). *Jaminan mutu layanan kesehatan; dasar-dasar pengertian dan penerapan*, EGC, Jakarta.
21. Raposo, M. L., Alves, H. M., & Duarte, P. A. (2008). *Dimensions of service quality and satisfaction in healthcare: A patient's satisfaction index*. Springer-Verlag 2008
22. Robbins, S., P. & Judge, T., A. (2013). *Organizational behavior*. 15th Edition, New Jersey; Pearson Education, Inc., publishing as Prentice Hall
23. Robb, G & Seddon, M. (2015), *Quality improvement in New Zealand healthcare. Part 6: keeping the patient front and centre to improve healthcare quality*. *The New Zealand Medical Journal* 2015;119 (1242).
24. Sower, V., Duffy, J., Kilbourne, W., Kohers, G., & Jones, P. (2001). *The dimensions of quality for hospitals; Development and use of the KQCAH Scale*, *Health Care Manage Rev.* 26. 47–59.
25. Sullivan, E. J. (2012). *Effective leadership and management in nursing*. 8th Edition. New Jersey, Pearson Prentice Hall.
26. Sullivan, E. J. & Decker, P. J. (2005). *Effective leadership & management in nursing*. 6th Edition. New Jersey, Pearson Prentice Hall.
27. Suyanto. (2009). *Mengenal kepemimpinan dan manajemen keperawatan di rumah sakit*. Jogjakarta: Mitra Cendikia.
28. Swansburg, R. C. & Swansburg, R. J. (2002). *Introduction management and leadership for nurse managers*. 3rd Edition, Canada, Jones and Bartlett Publisher.
29. The New England Journal of Medicine. (1996). *Measuring quality of care*, Copyright © 1996 Massachusetts Medical Society.
30. Whitehead, D. K., Weis, S. A., & Tappen, R. M. (2010). *Essentials of leadership and management*. 5th edition. Philadelphia, Davis Company.

Mengetahui,
Pj. Koordinator Program Studi Ilmu Keperawatan


Ns. Syarifah Rauzatul Jannah, S.Kep., MNS., Ph.D
NIP. 197702242002122001

Banda Aceh, 17 Januari 2022
Koordinator Mata Kuliah,


Ns. Ardia Putra, MNS
NIP. 198210172006041004